

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2022





TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

TABLA DE CONTENIDO

<u>1. MENSAJE DE ADRIANA</u>	4
<u>2. HITOS 2022</u>	6
<u>3. TROPICALIA</u>	9
3.1 Tropicalia: Primera fase de desarrollo	
3.2 Ubicación	
3.2.1 Miches: desarrollo equilibrado	
3.2.2 Gestión del destino: PROMICHES	
<u>4. CREANDO VALOR EN EL SECTOR TURÍSTICO</u>	17
4.1 Negocio Integral: Inversiones de impacto para proyectos de impacto	
4.2 Diseño Sostenible: Innovación y arquitectura reflexiva	
4.3 Equilibrio Ambiental: Sistemas y programas de gestión	
4.4 Desarrollo Comunitario: Una labor en alianza	
<u>5. GESTIÓN PARA UN NEGOCIO SOSTENIBLE</u>	23
5.1 Gobernanza de Tropicalia	
5.1.1 Comité de Sostenibilidad	
5.2 Sistema de gestión ambiental y social	
5.2.1 Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales	
5.2.2 Adaptación al cambio climático	
5.2.3 Eficiencia en el uso de los recursos naturales	
5.3 Participación de los grupos de interés	
5.4 Trabajo y Derechos Humanos	
5.4.1 Salud y seguridad en el trabajo	
<u>6. FUNDACIÓN TROPICALIA</u>	31
6.1 Educación	
6.1.1 Proyecto para la Excelencia Educativa	
6.1.2 Programa de becas e intercambio cultural	
6.2 Productividad: Miches Emprende	
6.3 Apoyo sociocultural y de género	
6.3.1 Identidad Cultural	
6.3.2 Soy niña, soy importante	
6.4 Respuesta ante el Huracán Fiona	
<u>7. SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD</u>	43
<u>8. DE CARA AL FUTURO</u>	46
<u>9. MARCOS DE REFERENCIA DEL REPORTE</u>	49
9.1 Materialidad	50
9.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible	51
9.3 Índice de Contenidos GRI	52

1 MENSAJE DE ADRIANA

Contenido GRI: 2-22.

Hoy, con mucha emoción, presentamos nuestro Informe de Sostenibilidad 2022. Un documento en el que compartimos el camino que hemos recorrido juntos hacia un futuro más sostenible y prometedor, apoyándonos en una Estrategia de Sostenibilidad como pilar fundamental de nuestra gestión diaria en base a cuatro compromisos clave con el **Negocio integral**, el **Diseño sostenible**, el **Equilibrio ambiental** y el **Desarrollo comunitario**.

Durante 2022, el turismo internacional continuó su recuperación luego de la pandemia de COVID-19. Notablemente, República Dominicana logró un récord histórico de llegadas de turistas internacionales, demostrando su capacidad de recuperación en medio de los desafíos. Paralelamente, también descubrimos que podemos impulsar el crecimiento al tiempo que fomentamos un cambio positivo en la comunidad de Miches, dando prioridad en nuestro proyecto a los aspectos ambientales, sociales y de diseño que nos diferencian de nuestros competidores.

Frente a las demandas de un mercado ultra competitivo combinado con las realidades del cambio climático, Tropicalia provee una solución innovadora que demuestra que el desarrollo inmobiliario turístico puede servir para generar impactos positivos en el entorno. Mediante la integración con el ecosistema circundante y gracias a la inquebrantable dedicación del equipo de Tropicalia, nuestro sueño de crear un lugar que equilibre la integridad ambiental, las necesidades de la comunidad y una experiencia única se está haciendo realidad.

En 2022, nuestra estrategia sostenible se alineó una vez más con los requisitos del **Banco Interamericano de Desarrollo**. En esta segunda vuelta de debida diligencia con BID Invest, refinamos aún más nuestro modelo de negocio a partir de 2017 e hicimos progresos significativos en nuestra estructura de gestión ambiental y social, lo que resultó en una aprobación de un préstamo de hasta US\$ 146,4 millones para nuestra fase inicial de desarrollo, que incluye un resort de 95 habitaciones y 25 unidades residenciales. En la actualidad, nuestro proyecto prioriza el **diseño inteligente**, el **desarrollo económico**, la **biodiversidad**, la **educación** y la **igualdad e inclusión**.

En cuanto al impacto en la comunidad, celebramos el décimo aniversario de **Soy niña, soy importante (SNSI)**, una iniciativa dedicada a proteger a las niñas proporcionándoles las herramientas que necesitan para tomar decisiones en la vida y educándolas a ellas y a su comunidad acerca de sus derechos. En diez años, más de 1.250 niñas se han beneficiado de SNSI, accediendo a oportunidades de educación superior y cambiando así el destino de sus familias. El programa ha logrado la participación de docenas de organizaciones privadas, públicas y no gubernamentales y ha generado una poderosa ola de acción colectiva. Asimismo, a través de nuestro **programa de becas** hemos seguido graduando a jóvenes ingenieros agrónomos, mientras que **Miches Emprende**, nuestro programa de micropréstamos, ofrece a los empresarios locales financiamiento a bajo interés para apoyar la inclusión económica y la diversificación en Miches.

En el último trimestre de 2022, el huracán Fiona, de categoría 1, afectó a la región Este de República Dominicana, incluido Miches. En respuesta, Fundación Tropicalia y sus aliados lideraron colectas de ropa, alimentos e insumos personales en Punta Cana, Bávaro y Santo Domingo. También establecimos un Fondo Escolar para apoyar los esfuerzos de reconstrucción y reponer material escolar y mobiliario en las escuelas más afectadas.

Al acercarnos al final de 2022, nuestro equipo se preparaba para comenzar la construcción en el nuevo año. Mi más profunda gratitud a nuestro equipo, cuyo talento, pasión y perseverancia han caracterizado a Tropicalia, permitiéndonos adaptarnos a las tendencias del mercado, satisfacer las demandas del sector e involucrar continuamente a nuestros grupos de interés. A medida que crecemos y evolucionamos, la sostenibilidad sigue siendo fundamental y resulta clave para construir un legado que sirva al bien mayor de nuestra región.

Adriana Cisneros

2 HITOS 2022

Financiación Sostenible



BID Invest aprobó un préstamo de hasta US\$146.4 millones, para financiar el desarrollo y las operaciones del complejo de turismo sostenible de 95 habitaciones y 25 unidades residenciales de **Tropicalia**.

Consenso Sobre El Rediseño Del Complejo Hotelero



Los equipos de arquitectura, ingeniería y construcción están elaborando los planos modificados del proyecto.

Fortalecemos nuestra gestión interna



Se redactó y aprobó el **Código de Conducta** y **Reglamento Interno de Trabajo** del proyecto (se prevé su difusión y lanzamiento para 2023).

Gestión Del Destino



Tropicalia, a través de **PROMICHES**, apoya el proyecto de análisis e investigación de la dinámica costera de Playa Esmeralda, llevado a cabo por el **BID** y el **Ministerio de Turismo**.

Fundación Tropicalia y El Desarrollo Comunitario



Soy niña, soy importante (SNSI) cumple 10 años.

Se presentó el libro “Yamila tiene miedo”, un cuento infantil inspirado en el campamento de verano, escrito por Yina Guerrero, embajadora de la iniciativa.

En asociación con el **Grupo Bentrani**, se llevó a cabo el primer cóctel de recaudación de fondos, para visibilizar aún más la problemática de la niñez dominicana.

Se reanudaron las actividades presenciales del campamento de verano, después de haberse suspendido en 2019 debido a la pandemia de COVID-19.

Se concluyó la ejecución de “Fabricando sueños” con el **Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)**.

Con el objetivo de visibilizar los desafíos y las oportunidades de la niña dominicana, Soy niña, soy importante formó parte de la miniserie producida por **BBC Storyworks**, que pone la labor que realiza la iniciativa ante los ojos del mundo.



Promoción educativa: El esfuerzo presidencial del **Proyecto de Excelencia Educativa (PEE)** se sigue coordinando en el distrito escolar de Miches, para evaluar los resultados del aprendizaje de los estudiantes en los dos años de educación virtual que tuvieron durante la pandemia.



Respuesta de emergencia al huracán Fiona: **Fundación Tropicalia** lideró colectas de ropa, alimentos e insumos personales en Punta Cana, Bávaro y Santo Domingo. También, estableció un **Fondo Escolar**, para apoyar la recuperación de los colegios más impactados por la tormenta.





3 TROPICALIA



Temas Materiales: Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales.
 Contenidos GRI: 2-1, 2-6, 3-3, 304-1, 304-2, 304-3, 304-4.

Tropicalia (en adelante, el Proyecto) es un desarrollo inmobiliario turístico, concebido por **Cisneros Real Estate**¹, que ofrece un estilo arquitectónico sofisticado y vistas de incomparable belleza natural en la municipalidad de Miches, al noreste de la República Dominicana. Compuesta de desarrollos residenciales y un hotel, fusiona el diseño inteligente con el paisaje natural, creando una sensación de perfecta armonía entre el tiempo y el espacio. El Proyecto representa los valores culturales y filantrópicos de la familia Cisneros, y está posicionado para ser la **referencia del turismo de lujo sostenible en el Caribe y en el mundo.**

Valores de Cisneros Real Estate

Relaciones

Fomentar relaciones a largo plazo con socios, consultores y otras partes interesadas que compartan valores similares de transparencia y emprendimientos comerciales responsables.

Comunidad

Comprometernos con las comunidades locales en las que operamos mediante un diálogo transparente y abierto, comprender sus necesidades y maximizar el impacto positivo que nuestras operaciones aportan a una región.

Legado

Construir una tradición de diseño atemporal, liderazgo social duradero y crecimiento generacional tanto para la empresa como para el entorno local.

Medioambiente

Gestionar y administrar responsablemente los ecosistemas y recursos locales, especialmente en lugares ecológicamente sensibles, y aplicar tecnología punta para reducir el impacto ambiental y garantizar la eficiencia de la gestión del agua, los residuos y la energía.

Integridad

Llevar a cabo los negocios con honestidad y transparencia.

⁽¹⁾ El Grupo Cisneros es una empresa privada con más de 90 años de experiencia en la gestión de negocios en los sectores de publicidad digital, medios de entretenimiento, inversiones inmobiliarias, liderazgo social y nuevas tecnologías. Cisneros Real Estate desarrolla proyectos inmobiliarios y turísticos estratégicos, innovadores y responsables. Con sede en Miami, Florida, la cartera de desarrollo a largo plazo de la división se basa en las relaciones con socios que comparten valores similares, al igual que en la integración de las necesidades e intereses de las comunidades y ámbitos locales en los que crea un impacto. <https://www.cisneros.com/aboutus>

3.1 Tropicalia: Primera fase de desarrollo

Actualmente, **Tropicalia** se encuentra en la primera fase de desarrollo del complejo turístico de lujo sostenible, que está situado frente al mar en Playa Esmeralda. El hotel contará con 95 llaves y 25 residencias unifamiliares de marca, todas diseñadas por el arquitecto brasileño Isay Weinfeld. Los servicios incluyen restaurantes especializados, un spa de categoría mundial, espacios para reuniones y eventos, un club infantil y adolescente, y un gimnasio.

Las siguientes fases de desarrollo abarcan un campo de golf diseñado por Tom Doak, entre otros aspectos de este destino turístico inmobiliario.

3.2 Ubicación

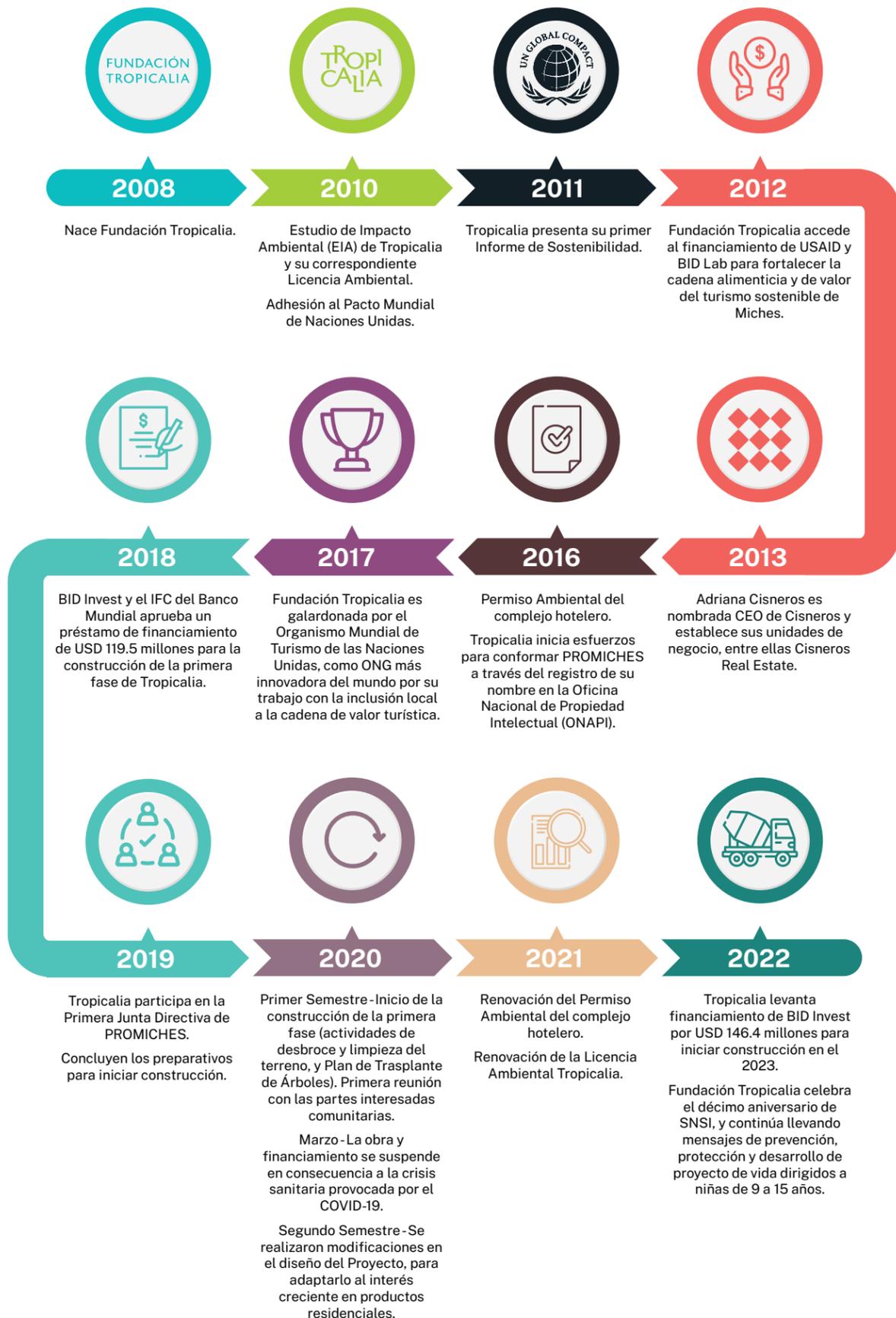
Tropicalia se encuentra en el Distrito Municipal El Cedro, dentro del municipio de [Miches](#), en la provincia El Seibo, en la costa sur de la Bahía de Samaná.

Su área de influencia limita al este con el Refugio de Vida Silvestre Lagunas Redonda y Limón², y al norte y oeste con el Océano Atlántico, cuyo mar cercano a la costa forma parte del Santuario de Mamíferos Marinos de Bancos de la Plata y La Navidad³, donde, cada año, unas 2.000 ballenas jorobadas migran para reproducirse y dar a luz en sus cálidas aguas. Una buena parte de la vegetación original de esta zona fue eliminada hace décadas por el establecimiento de una plantación de coco, que –en la actualidad– se regeneró, parcialmente, con vegetación nativa.

Miches cuenta con un ecosistema diverso de playas, montañas, manglares, bosques, lagunas y ríos. La zona, que es conocida por su belleza natural, está integrada por las impresionantes riberas de Playa Esmeralda y Playa Arriba; la imponente Cordillera Oriental, con sus paisajes de praderas tropicales, y el parque nacional de Los Haitises, un verdadero paraíso para exploradores. Con una extensión de 319 kilómetros cuadrados, el parque cuenta con colinas exuberantes, manglares densos, cavernas antiguas, petroglifos taínos y una abundante vida salvaje, ideal para excursionistas, ciclistas de montaña, navegantes y practicantes de paddle board y kayak.



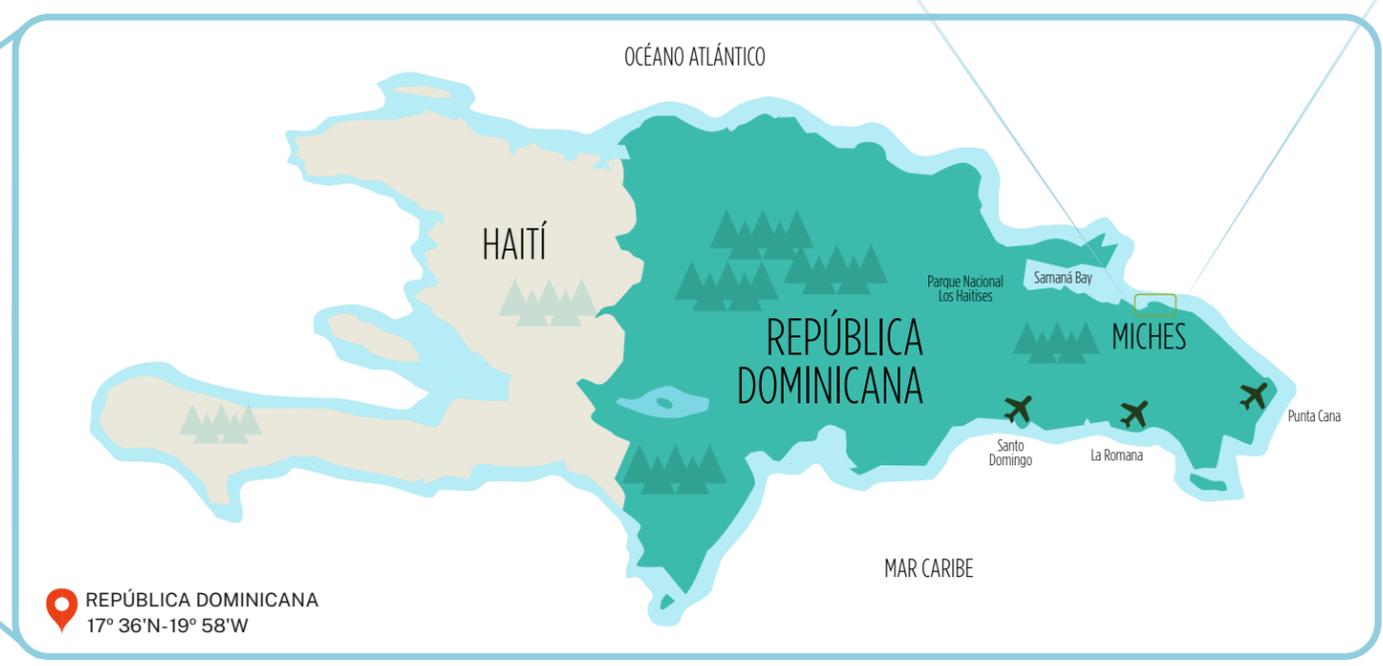
⁽²⁾ Categoría IV de la UICN. ⁽³⁾ Categoría IV de la UICN.



UBICACIÓN



MICHES
18°59'N 69°03'W



SANTUARIO MARINO

REFUGIO DE VIDA SILVESTRE

REPÚBLICA DOMINICANA
17° 36'N-19° 58'W

3.2.1 MICHES: DESARROLLO EQUILIBRADO

TROPICALIA Y LA FUNDACIÓN TROPICALIA APOYAN EL DESARROLLO INTEGRAL DE UNA REGIÓN EN DONDE EL TURISMO FLOREZCA DE FORMA PROGRESIVA Y RESPONSABLE.

Las principales actividades económicas de Miches son la agricultura de subsistencia, la ganadería, la pesca artesanal y los servicios microempresariales. Sin embargo, al ser un destino turístico emergente, las inversiones turísticas están cobrando cada vez más protagonismo en la zona, donde está previsto que, durante los próximos años, entren en funcionamiento alrededor de 3,000 habitaciones hoteleras y 1,600 residencias. En este contexto, la comunidad de Miches se enfrenta a muchos retos y oportunidades, como la creación de nuevos pequeños y micronegocios, la búsqueda del equilibrio entre el crecimiento económico y la gestión de los recursos naturales y renovables, el desarrollo urbano ordenado y las cadenas inclusivas de suministro.

3.2.2 GESTIÓN DEL DESTINO: PROMICHES

TROPICALIA PROTEGE Y CONSERVA EL ENTORNO NATURAL, APOYÁNDOSE EN SUS PLANES DE GESTIÓN AMBIENTALES Y SOCIALES, ASÍ COMO EN SU PARTICIPACIÓN EN PROMICHES PARA GUIAR EL DESARROLLO Y LA GESTIÓN SOSTENIBLE DE SU PROPIEDAD Y EL DESTINO.

Tropicalia mantiene su participación activa en la **Asociación de Hoteles y Turismo de El Seibo-Miches (PROMICHES)**, una organización no gubernamental, que unifica a las empresas de la región dedicadas al turismo; además, propone que la gestión del municipio de Miches y de la provincia de El Seibo sea sostenible. Por su parte, **Fundación Tropicalia** ha destinado un espacio de sus oficinas para que **PROMICHES** lleve a cabo sus operaciones, dado el aumento de su actividad en la región y la importancia de trabajar con una organización con ideas afines, para allanar el camino hacia la gestión sostenible del destino.

Durante 2022, continuamos con nuestro apoyo a **PROMICHES**, aportando recursos financieros y humanos, para fortalecer su liderazgo e impulsar la gestión sostenible del destino, a través de la acción colectiva. En este sentido, colaboramos con **PROMICHES** en:

- ✔ Respuesta al Huracán Fiona (donación de alimentos a voluntarios de defensa civil y bomberos, y donación de herramientas al Ayuntamiento de Miches y al Departamento El Cedro) y en la gestión de residuos sólidos (limpieza de playa).
- ✔ La coordinación de la Mesa de Seguridad (apoyo para la organización de las actividades de Semana Santa, en la designación e incremento de dotación de personal del servicio permanente de seguridad POLITUR en Miches, en la entrega de una camioneta y un motor a POLITUR en Miches, y apoyo logístico en Playa Esmeralda).
- ✔ La Mesa de Gestión Público Privada, y el desarrollo y ordenamiento de accesos a Playa Esmeralda (construcción del acceso público este⁴).

Miches es un área de anidación de tortugas marinas, las cuales son un componente vital para los ecosistemas marinos y el equilibrio de los océanos. En 2022, **Tropicalia** apoyó al **Programa de Monitoreo y Protección de Tortugas Marinas**, junto a miembros de **PROMICHES**, el **Ministerio Ambiente y de Recursos Naturales** y otros conservacionistas marinos costeros. A partir de este, se han colocado letreros informativos en las playas, como parte de las señalizaciones en las áreas protegidas y zonas de anidamiento de tortugas marinas, para continuar sensibilizando a las personas que transitan y hacen vida en las playas. Estas tortugas son un componente vital de los ecosistemas marinos, y su presencia en Playa Esmeralda es un indicador positivo de un sistema costero saludable.

Más información en:
[Explore Miches](#)



⁽⁴⁾ En 2021, PROMICHES y el Ministerio de Turismo (MITUR) avanzaron con el proyecto de acceso público a Playa Esmeralda, iniciado en 2019, con el objetivo de fomentar la visitación responsable a la playa. En ese momento, Tropicalia donó 51,000 m² de terrenos, para desarrollar espacios dispuestos para los servicios, tales como la venta de artesanía local, baños, puestos de seguridad, estacionamiento y duchas. Para dar continuidad al proyecto, en 2021 donó otros 2,461.98 m² de tierra a MITUR, para aumentar el tamaño del estacionamiento.

4 CREANDO VALOR EN EL SECTOR TURÍSTICO



Temas Materiales: Desarrollo Local, Impactos Ambientales.
Contenidos GRI: 2-23, 3-3, 203-1, 203-2.

LA SOSTENIBILIDAD NO OCURRE POR SÍ SOLA; REQUIERE DE UNA PLANIFICACIÓN Y VISIÓN A LARGO PLAZO. EN TROPICALIA ASÍ LO CREEMOS Y ASÍ LO VENIMOS DESARROLLANDO PARA EL TURISMO EN MICHES Y EN REPÚBLICA DOMINICANA. JUNTOS DISEÑAMOS LA SOSTENIBILIDAD.

En **Tropicalia**, la búsqueda de la sostenibilidad está presente en todos los aspectos del Proyecto, desde el diseño y la construcción hasta las operaciones. Como parte de nuestro compromiso, también, apoyamos el desarrollo de la comunidad y la inclusión económica a través de **Fundación Tropicalia**, que lleva a cabo programas de educación, medio ambiente, productividad y promoción sociocultural en Miches.

La **Política Corporativa del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** afirma el compromiso de **Tropicalia** con la sostenibilidad y el desarrollo comunitario y con el cumplimiento de las obligaciones y de los compromisos legales, particularmente, en áreas como Derechos Humanos y laborales, anticorrupción, igualdad de género, protección del medio ambiente y la salud y seguridad de su personal, contratistas, clientes, visitantes y comunidades aledañas.

Nuestras acciones, orientadas hacia el turismo sostenible, se fundamentan en cuatro estrategias claves los cuales guían todos nuestros procesos de toma de decisiones.

Compromisos para la creación de valor en el sector turístico



Negocio Integral

Análisis en igualdad de condiciones de la viabilidad financiera, ambiental, social y estética de cada acción, para que el plan de negocio sea acertado.



Diseño Sostenible

Innovación en diseño para lograr una arquitectura reflexiva, y priorizar los estándares más altos de diseño y desarrollo, para garantizar la calidad, la eficiencia y técnicas de construcción respetuosas del medioambiente.



Equilibrio Ambiental

Protección y conservación del medioambiente, a través de programas de compensación forestal, la intervención responsable del sitio y la gestión proactiva del destino, para cuidar de la biodiversidad, la conectividad del hábitat, la educación y la responsabilidad cívica.



Desarrollo Comunitario

Apoyo al desarrollo de capacidades y conocimientos de la comunidad local, a través de la labor de la Fundación Tropicalia en las áreas de diversificación económica, la igualdad de género, la educación y aportes culturales.





4.1 Negocio Integral: Inversiones de impacto para proyectos de impacto

Ratificando que el modelo de negocio de **Tropicalia** cumple y supera los mandatos ambientales, sociales y económicos requeridos por el mayor banco de desarrollo de América Latina, en 2022, luego de una revisión y mantenimiento de todos los permisos del Proyecto (ambientales, de construcción y edificaciones), **BID Invest del Banco Interamericano de Desarrollo**, aprobó el financiamiento del Proyecto con un préstamo de hasta US\$146.4 millones, para costear la construcción y las operaciones de la primera fase de desarrollo.

En esta segunda vuelta de debida diligencia por parte del BID Invest, cuando se comparan los resultados del proceso de debida diligencia entre el 2017 y el 2022, Tropicalia redujo en más del 80% las acciones requeridas para cumplir con las normas de desempeño ambientales y sociales gracias a los sistemas de gestión que desarrolló en ese lapso de tiempo.

Más información en:
[Tropicalia II Sustainable Tourism](#)

4.2 Diseño Sostenible: Innovación y arquitectura reflexiva

LA DISTINTIVA VOZ ARQUITECTÓNICA DE TROPICALIA USA MATERIALES NATURALES PARA ARMONIZAR LA PUREZA DEL ENTORNO Y TRANSMITIR UNA SENSACIÓN DE AUTENTICIDAD, RESPETANDO LA VEGETACIÓN LOCAL Y ENTENDIENDO CÓMO ESTA DEBE PERMANECER.

Tropicalia plasma su compromiso para adquirir la certificación de Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED) y así garantizar una gestión de diseño y construcción ambientalmente responsables basada en la arquitectura reflexiva, gracias a un diseño modernista tropical, que trasciende las barreras que separan el espacio interior del exterior, incorpora elementos naturales como la madera, la piedra y la vegetación e integra la influencia de la ciudad colonial de Santo Domingo en los espacios de uso común.

Situado a lo largo de Playa Esmeralda, Tropicalia estudió exhaustivamente el avance de las olas del océano durante tormentas de hace 50 y 100 años, lo que se tradujo en un estricto respeto del retranqueo de 60 metros establecido por el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, al tiempo que decidió realizar una importante inversión en la elevación de los pisos terminados de todos los edificios a 2,7 metros sobre el nivel del mar (Ver [sección 5.2.2 Adaptación al Cambio Climático](#) para obtener más información). La primera fase de desarrollo consta del hotel de 95 habitaciones y 25 residencias e instalaciones asociadas, tales como spa, piscinas, gimnasio, restaurantes, bares, club infantil e instalaciones para eventos y fitness. La infraestructura de apoyo incluye una planta de tratamiento de aguas residuales, áreas de clasificación y manejo de residuos sólidos, sistemas de telecomunicaciones, pozos de agua, sistemas de alcantarillas y drenaje y generación de energía de respaldo⁵.

El diseño del complejo hotelero da prioridad al concepto de vida familiar, trabajo y recreación en un mismo entorno, y contempla: el uso multigeneracional de los espacios por tiempos prolongados, tanto para los huéspedes del hotel como para los propietarios de las residencias; el aumento en la demanda de una conectividad confiable y la posibilidad de trabajar a distancia y la priorización, por parte del viajero, de buenas medidas de bioseguridad, el distanciamiento social, el uso estratégico del espacio exterior, el acceso garantizado a los servicios esenciales y la asistencia médica.

En 2022, el equipo de diseño se concentró en refinar los detalles con el operador, reafirmando los cambios y rediseños, y evaluando conceptos nuevos de las áreas comunes. Como resultado, se reduce la huella del proyecto en el área de desarrollo y construcción en un 25% y 35%, respectivamente, generando otras reducciones en la demanda energética y de agua potable y generación de agua residual.



⁽⁵⁾ La energía principal será provista por el Consorcio Energético Punta Cana-Macao S.A. (CEPM). La energía de respaldo generalmente se utiliza en casos de cortes de energía.

4.3 Equilibrio Ambiental: Sistemas y programas de gestión

Los indicadores clave de rendimiento del SGAS se organizan en nueve categorías materiales, tal como puede verse a continuación.

NOS ENFOCAMOS EN UNA GESTIÓN QUE EQUILIBRA LAS PRIORIDADES AMBIENTALES, SOCIOECONÓMICAS Y ESTÉTICAS, LO QUE GARANTIZA LA ELABORACIÓN DE CICLOS VIRTUOSOS ENTRE EMPRESA Y ENTORNO, PROTEGIENDO EL FUTURO DE TODAS LAS PERSONAS.

Profundamente conectada con la tierra y su gente, **Tropicalia** ha sido diseñada de manera cuidadosa y decidida para proteger la riqueza de los diversos ecosistemas de la propiedad, contribuir y aprender de la comunidad local, y construir experiencias sostenibles y recuerdos duraderos que trasciendan generaciones.

Bajo esta premisa y en cumplimiento con la normativa ambiental, desarrollamos el **Estudio de Impacto Ambiental (EIA)** con su correspondiente **Licencia Ambiental** (aprobada en 2010 y renovada en 2015 y 2021) para Tropicalia y la **Declaración de Impacto Ambiental (DIA)** con su correspondiente **Permiso Ambiental** (aprobado en 2016 y renovado en 2021) para el complejo hotelero y sus respectivos **Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA)**⁶, que se presentan semestralmente al **Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)**.

A su vez, cuenta con un **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)**, compuesto de las políticas, los procedimientos y los programas necesarios para cumplir con su **Estrategia de Sostenibilidad**. Y, se encuentra alineado con los requerimientos de las normas de desempeño de la **Corporación Financiera Internacional (IFC)**, que permite garantizar que el Proyecto y sus proveedores cumplan con los indicadores de desempeño ambiental y social, analizar y controlar los riesgos e impactos potenciales, relacionados con las diferentes etapas del Proyecto, y propiciar el aprendizaje y la mejora continua.

Categorías materiales para gestión ambiental y social

-  **Gestión Sostenible del Destino**
-  **Legal**
-  **Derechos Humanos**
-  **Anticorrupción**
-  **Desarrollo Comunitario**
-  **Patrimonio Cultural**
-  **Gestión del Medio Ambiente construido**
-  **Gestión del Medio Ambiente**

4.4 Desarrollo Comunitario: Una labor en alianza

El compromiso de **Tropicalia**, con el desarrollo de la comunidad, se canaliza tanto a través de su participación en **PROMICHES**, apoyando iniciativas público-privadas, para asentar la infraestructura necesaria para el desarrollo responsable del destino, como del trabajo de la **Fundación Tropicalia**, institución establecida en 2008, que centra sus programas en el apoyo a la educación, el medioambiente, la productividad y la gestión sociocultural de Miches.

Más información en:
[Capítulo 6-Fundación Tropicalia](#) y [Sección 3.2.2 Gestión del Destino: PROMICHES](#)



20 ⁶⁾ En 2022, presentamos los Informes de Cumplimiento Ambiental ante el Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales, correspondientes a los números 18 y 19 de Tropicalia, y 5 y 6 de la primera fase de desarrollo del complejo hotelero.

5 GESTIÓN PARA UN NEGOCIO SOSTENIBLE



Temas Materiales: Salud y seguridad de la comunidad, Impactos ambientales, Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales, Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación, Trabajo y Condicionales Laborales, Derechos Humanos, Desarrollo Local, Gestión de Proveedores.

Contenidos GRI: 2-7, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-23, 2-29, 3-3, 203-1, 203-2, 302-4, 303-1, 303-2, 304-1, 304-2, 304-3, 306-1, 306-2, 306-4, 403-1, 403-2, 403-8, 403-9, 405-1.

LA INTERCONECTIVIDAD GLOBAL Y LA URGENCIA QUE TENEMOS DE ACTUAR CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO, JUNTO CON OTROS ASPECTOS PROPIOS DEL SECTOR, PONEN DE MANIFIESTO NUESTRO COMPROMISO, QUE GARANTIZA LA LONGEVIDAD DEL NEGOCIO, A LA VEZ QUE GENERA BIENESTAR PARA LAS PERSONAS Y EL PLANETA.

5.1 Gobernanza de Tropicalia

El **Comité Ejecutivo de Tropicalia** es el máximo órgano de gobierno que supervisa las decisiones de diseño, desarrollo, construcción y financiación del Proyecto. Además, Tropicalia cuenta con un **Comité de Sostenibilidad**, máximo órgano de gobierno que supervisa las cuestiones ambientales y sociales, que informa al Comité Ejecutivo en la estrategia de alto nivel.

Las cuestiones ambientales, sociales y de salud y seguridad en el trabajo del día a día se coordinan a través del departamento de Sostenibilidad de Tropicalia, que a su vez delega la implementación del **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** del Proyecto a los equipos de construcción, diseño y operaciones.

Por último, **Tropicalia** también cuenta con un **grupo de trabajo de permisos** que respalda el mantenimiento de los permisos y del cumplimiento diario de la normativa nacional y los requisitos de los prestamistas. Este grupo se reúne semanalmente con el objetivo de garantizar la gestión sistemática de estas cuestiones.



5.1.1 COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD

El **Comité de Sostenibilidad** es un equipo interdisciplinario, que se reúne anualmente para debatir la estrategia, reportar los avances y definir los objetivos del año siguiente. Es el máximo órgano de gobernanza, dedicado a revisar las cuestiones ambientales y sociales que afectan tanto al negocio como al sector.

La diversidad de los miembros del Comité aporta fuerza a esta estructura de gobierno corporativo, que cuenta con ejecutivos de alto nivel de Cisneros y asesores externos, que son convocados en función del tema o área que se necesite en concreto.



Adriana Cisneros
CEO, Cisneros*



Miguel Dvorak
Director de Operaciones,
Cisneros*



Ariel Prat
Director Financiero,
Cisneros*



William Phelan
Presidente, Tropicalia*



Tania Domínguez
Vicepresidenta Sénior de Asuntos
Comerciales y Legales, Cisneros



Carlos Muñiz
Vicepresidente de
Finanzas, Tropicalia



María Ignacia Arcaya
Vicepresidenta Sénior de Impacto Social
y Relaciones Institucionales, Cisneros



Sofía Perazzo
Vicepresidenta de
Sostenibilidad



Karen O'Neil
Chief of Staff, Cisneros

*Pertenece al Comité Ejecutivo de Tropicalia

5.2 Sistema de gestión ambiental y social

El **Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS)** abarca planes, políticas y procedimientos, que establecen indicadores claves de rendimiento para guiar el desempeño del Proyecto. El método utilizado permite analizar y monitorear áreas tan importantes como la participación de los grupos de interés, la gestión ambiental, la salud y la seguridad del personal, el servicio de los contratistas, el desempeño de la cadena de suministro y los mecanismos de reclamación, entre otros aspectos.

Periódicamente, se revisa tanto el sistema como toda su documentación, ya que eso apoya la evaluación continua de la materialidad de **Tropicalia**. El alcance del método, en general, abarca a la primera fase de desarrollo en **Tropicalia** y, en algunos casos, a **Fundación Tropicalia**.

Los **Planes de Manejo y Adecuación Ambiental (PMAA)** de los permisos ambientales de Tropicalia establecen las medidas de mitigación o compensación de cada impacto identificado, el ente responsable de su ejecución, el cronograma de implementación y detalles del monitoreo por efectuarse. Adicionalmente, el **SGAS** cuenta con el **Procedimiento de Requisitos Legales y Otros**, donde se establece el proceso que se debe seguir para dar cumplimiento y para que se actualicen y se documenten estos requisitos.

A su vez, dentro de la **Política de Cadena de Abastecimiento**, se establecieron las condiciones de cumplimiento normativo y la implementación de mejores prácticas en la adquisición de materiales, materias primas, bienes, servicios y mano de obra, con base en los principios de la conservación de hábitats críticos y la protección del ambiente.

5.2.1 CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y HÁBITATS NATURALES

Por su ubicación próxima a dos áreas protegidas (el Refugio de Vida Silvestre Lagunas Redonda y Limón y el Santuario de Mamíferos Marinos de Bancos de la Plata y La Navidad) y la presencia de especies con distintos grados de vulnerabilidad, la conservación de la biodiversidad y hábitats naturales es un tema de especial interés para **Tropicalia**.

Esta se manifiesta en la **Declaración de Impacto Ambiental** del complejo hotelero, la cual contiene la línea base para la flora y fauna marina y terrestre, en la que se destacan:

- ✓ La tortuga carey (*Eretmochelys Imbricata*) y la tortuga verde (*Chelonia Mydas*) en peligro crítico y en peligro de extinción, respectivamente.
- ✓ El coral cuerno de alce (*Acropora Palmata*) y el coral cuerno de ciervo (*Acropora Cervicornis*), ambas en peligro crítico, y el coral estrella de roca (*Orbicella Annularis*), en peligro.
- ✓ Varias especies que se encuentran protegidas por regulaciones nacionales o internacionales como la palma real (*Roystonea Hispaniolana*) palma cana (*Sabal Causiarum*) y la Guayiga (*Zamia Debilis*).
- ✓ Seis especies de aves en condición de vulnerabilidad, ocho especies endémicas de la isla, incluido el gavilán de la Hispaniola (*Buteo Ridgway*), que se encuentra en peligro crítico de extinción.
- ✓ Un total de dieciséis especies de reptiles (de las cuales 10 son anfibios), todas identificadas como endémicas y con poblaciones muy estables en casi todo el territorio nacional, dos especies se consideran vulnerables, la rana arborícola gigante (*Litoria Infrafrenata*) y la rana arborícola verde (*Litoria Caerulea*), ambas consideradas en peligro.

Mediante el **Programa de Mantenimiento de Playas**, dos veces al mes, realizamos la limpieza y el mantenimiento de unos 2 km de playa, en donde recolectamos la basura, la clasificamos y la depositamos en los vertederos correspondientes. Se estima que este permite la recolección de unos 30 m³ de plástico y 200 m³ de basura orgánica al año. A su vez, trabajamos en la recolección de algas sargazos, depositadas en la orilla de las playas. Luego, son depositadas en centros de acopio, donde continúan su proceso natural de degradación, descomposición y posterior incorporación al medio natural. Durante 2022, realizamos un total de 12 limpiezas, logrando recolectar 630 m³ de algas sargazos.

Con el objetivo de evaluar si el Proyecto se ubicaría dentro de algún hábitat crítico, se elaboró una **Evaluación de Hábitats Críticos**. Los resultados del estudio concluyeron que **Tropicalia** no ocupa hábitats críticos y que la mayoría de los espacios por ocupar son hábitats modificados, con algunos parches de hábitats naturales.

Por otro lado, como la construcción del Proyecto requerirá la remoción de vegetación (incluidas algunas especies nativas y endémicas), se desarrolló un **Plan de Manejo de la Biodiversidad (PMB)**, con los objetivos de minimizar la pérdida de hábitats, especies y servicios ecosistémicos dentro y alrededor del Proyecto, desarrollar un marco para la protección de la biodiversidad y sensibilizar al personal y terceros sobre su importancia.

A su vez, contamos con un **Plan de Manejo Integral de Plagas (PMIP)**, que identifica medidas preventivas para evitar la contaminación ambiental y los efectos adversos a la biodiversidad y la salud humana, causados por el uso de plaguicidas.

5.2.2 ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO

Debido a la alta exposición a huracanes, tsunamis, olas de calor y sequías, propios de la ubicación en la cual se encuentra **Tropicalia**, sus instalaciones se encuentran expuestas a los riesgos derivados del cambio climático. Sin embargo, las medidas propuestas en el diseño del Proyecto para sus distintas fases de desarrollo (Certificación LEED, gestión costera responsable, estrategias de paisajismo, gestión del agua, *finished floor elevations* de hasta 2.7 metros por encima del nivel de mar, entre otras) nos ayudan a mitigar los riesgos frente al cambio climático.

Para más detalle ver secciones:
[Capítulo 4-Creando Valor en el Sector Turístico.](#)

5.2.3 EFICIENCIA EN EL USO DE LOS RECURSOS NATURALES

Los principales recursos utilizados son agua dulce, electricidad y combustible (diésel para los generadores). Sin embargo, actualmente, debido a que el proyecto aún no cuenta con infraestructuras (en construcción ni operación), el uso de los recursos es mínimo.

5.2.3.1 ENERGÍA Y EMISIONES

El trabajo realizado, para lograr la Certificación LEED, incluye la instalación de luminarias LED; la instalación y el reemplazo de equipos por otros de consumo eficiente; el apagado de equipo sin uso; la instalación de controles automáticos o semiautomatizados para equipos de alto consumo; el mantenimiento preventivo de equipos, para aumentar su rendimiento; la instalación de sensores de movimiento y el apagado de iluminación en áreas comunes o públicas; el uso de luz natural en el mayor número de áreas posibles; la capacitación al personal sobre el ahorro de energía.

5.2.3.2 AGUA

La primera fase de desarrollo se abastece a través del agua se extrae de los pozos subterráneos ubicados dentro de la propiedad de Tropicalia. No obstante, una vez entre en operación el acueducto Miches – Zona Hotelera, el mismo abastecerá tanto a las comunidades ubicadas entre Miches y La Mina de Oro como a los proyectos del desarrollo turístico de Playa Esmeralda y del destino Miches.

5.2.3.3 RESIDUOS

Para el manejo de los residuos sólidos, contamos con un **Plan de Manejo de Residuos (PMR)**, cuyo objetivo es limitar la cantidad de residuos generados, priorizando su reducción, clasificación y reciclaje, siempre que sea posible. El Plan busca limitar la producción y segregar, clasificar, recolectar, reutilizar y eliminar, adecuadamente, los desechos generados. Además, define las prácticas mínimas que deben emplear contratistas, subcontratistas y el operador del hotel para su gestión responsable, alineado con los requerimientos de la **Certificación LEED**.

Para las oficinas en Santo Domingo, contamos con un **Programa de Reciclaje**, a través del cual una empresa autorizada los retira para reciclar. En 2022, reciclamos 524 kg. de residuos⁸ que han permitido los siguientes beneficios ambientales:



Unidades evitadas de acuerdo a la Carta de Disposición Final y Descargo de Responsabilidad enviada por la empresa Green Love SRL.



⁽⁸⁾Corresponde a papel, plástico, cartón, vidrio y Tetrapak.

5.3 Participación de los grupos de interés

Nutrimos y fomentamos relaciones de confianza con nuestros grupos de interés, gracias a su participación activa en los espacios de comunicación y diálogo que nos permiten dar y recibir información crítica de forma fluida y constante, así como por la amplia difusión del impacto del Proyecto y la comunicación transparente y oportuna que mantuvimos a lo largo de los años.

Para ello, realizamos un mapeo continuo de aquellas personas y/o instituciones que están involucradas o que se verán impactadas por el desarrollo, y nos acercamos a ellas conforme a las estrategias de participación de los grupos de interés.

A partir de la identificación de nuestros actores sociales y grupos de interés externos claves asociados a nuestras actividades, desarrollamos un **Plan de Relacionamento con los Actores Clave**, donde se describe el compromiso asumido con la participación, consulta y colaboración con personas, grupos, comunidades e instituciones vinculadas al Proyecto.



5.4 Trabajo y Derechos Humanos

A TRAVÉS DE SU POLÍTICA CORPORATIVA, TROPICALIA PROMUEVE EL RESPETO POR LOS DERECHOS HUMANOS EN SUS OPERACIONES Y EN TODA SU CADENA DE VALOR.

Tropicalia está comprometida con la protección de los Derechos Humanos fundamentales y laborales, para poder crear un lugar de trabajo sano y seguro. En este sentido, todas las políticas implementadas fueron desarrolladas con el objetivo de mitigar el riesgo de contratación de mano de obra infantil y defender la igualdad de género, la equidad de oportunidades en el empleo y la libertad individual de asociación.



La **Política Corporativa del SGAS** establece la obligación del Proyecto en cumplir con las obligaciones y compromisos legales en materia laboral, de salud y seguridad en el trabajo y de Derechos Humanos, así como con los principios de equidad de género y anticorrupción.

Además, el **SGAS** cuenta con el **Procedimiento de Reclutamiento y Selección**, que junto con el **Código de Conducta y Reglamento Interno de Trabajo** del proyecto (redactado y aprobado durante 2022), cumple con las leyes laborales y de salud y seguridad en el trabajo en República Dominicana, y los convenios de la Organización Internacional de Trabajo (OIT); además, contiene las normas y condiciones relacionadas con la selección y contratación de personal bajo los principios de: igualdad de género y no discriminación; igualdad de oportunidades y tratamiento justo; libertad de asociación; prohibición de emplear menores y acoso en el trabajo; oferta de un trabajo decente; respeto a los Derechos Humanos en el trabajo y disponibilidad de los mecanismos de atención de reclamos (internos y externos).

Además, se establece una postura de cero tolerancia ante actitudes de discriminación, hostigamiento, abuso y acoso laboral. Asimismo, reafirma el compromiso de **Tropicalia** en promover un entorno en el que ningún aspirante, empleado/a, proveedor o contratista de servicios sea excluido o discriminado de un proceso de selección por razones de raza, color, edad, género, identidad de género, orientación sexual, estado civil, ascendencia, origen étnico o nacional, religión, discapacidad o condición médica, o cualquier otra condición discriminatoria.

5.4.1 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Para las fases de construcción y operación del Proyecto, **Tropicalia** cuenta con un **Plan de Seguridad y Salud (PSS)**. Este busca establecer y mantener un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo efectivo⁹, un alto nivel de desempeño constante y lograr, en cumplimiento con la legislación y normativa de salud y seguridad en el trabajo local (Decreto No. 522-06 y Resolución No. 04/2007), que las terceras partes contratadas durante la construcción (contratistas, subcontratistas, gerente de construcción, etc.) como el operador del hotel, implementen su propio PSS (en el marco del PSS del Proyecto).

Personal permanente por género			Personal permanente por localización y género		
	2022	2021		2022	2021
Hombres	21	10	Zonas rurales	19	15
Mujeres	10	14	Hombres	15	11
Total	31	24	Mujeres	4	4
Incluye personal adscrito a la nómina de Inversiones Costa Elocuente, Tropicalia Holdings y Fundación Tropicalia.					
Personal permanente por edad			Zonas urbanas		
	2022	2021		2022	2021
Menos de 30 años	5	5	Hombres	6	3
Entre 30 y 50 años	19	16	Mujeres	6	6
Mayores de 50 años	7	3	Total	31	24
Total	31	24	El 100% del personal permanente trabaja a jornada completa. Todas las personas empleadas son remuneradas en función de la experiencia y el puesto que ocupan.		

Más información:
[Nota 1 del Índice de Contenidos GRI.](#)

⁹ En 2022, no se registraron casos de accidentes laborales en Tropicalia.

6 FUNDACIÓN TROPICALIA



Temas Materiales: Desarrollo Local.
Contenidos GRI: 3-3, 203-1, 203-2, 413-1.

EN 2022, FUNDACIÓN TROPICALIA IMPACTO A 2.349 PERSONAS, DE LOS CUALES 69,5% SON DE MUJERES Y NIÑAS, A TRAVÉS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE 5 PROGRAMAS EN EL MUNICIPIO DE MICHES.

La **Fundación Tropicalia** es una organización sin ánimo de lucro, fundada por **Tropicalia** en 2008, para diseñar e implementar programas de desarrollo comunitario, apoyar la diversificación de la economía, la protección del medioambiente, la identidad cultural y la educación. Su fin es construir un destino turístico sostenible en la localidad de **Miches**, fortaleciendo las capacidades locales y creando una economía local inclusiva, mientras se preserva el patrimonio natural y cultural de la región.

Con más de 13 años de trayectoria, cuenta con múltiples alianzas y una arraigada relación con la comunidad. Estas le permitieron desarrollar e implementar programas para la comunidad local en áreas claves como la **educación**, la **productividad** y el **apoyo sociocultural**, gestionando proyectos innovadores en agricultura, igualdad de género, educación, emprendimiento y microfinanzas.

Con un firme compromiso de apoyar el cuidado y la conservación del medioambiente en la comunidad de Miches, incorpora la **educación ambiental** como una actividad transversal en sus diferentes áreas de acción. Además, actúa como coordinadora local y facilitadora de oportunidades, para canalizar recursos y brindar soluciones a los desafíos ambientales que caracterizan a la región.

Más información en:
[Fundación Tropicalia](#)



6.1 Educación

A través de los programas de educación, **Fundación Tropicalia** busca mejorar, integralmente, las condiciones que influyen en la educación de niños y niñas. Para ello, se ha convertido en un socio estratégico para la implementación local de programas educativos y ha asumido su rol como facilitador de nuevas oportunidades, que canalizan recursos adicionales a los del distrito escolar de Miches.

6.1.1 PROYECTO PARA LA EXCELENCIA EDUCATIVA

Este programa se ejecuta en alianza con **EDUCA**. Consiste en elevar los conocimientos de lectura y matemáticas de estudiantes del primer ciclo de primaria. Durante 2022, se trabajó en 4 centros educativos de Miches: Lucas Guibbes, La Mina, El Cedro y Escuela Padre Daniel. A partir del análisis de los resultados de la prueba diagnóstica realizada al inicio del programa y la prueba final al cierre, los niveles de aprendizaje de los niños y las niñas han mejorado a partir de su participación en el programa.



4

Centros educativos



347

Niños y niñas beneficiados



21

Docentes alcanzados

6.1.2 PROGRAMA DE BECAS E INTERCAMBIO CULTURAL

Desde 2011, la **Fundación Tropicalia** coordina un programa de becas e intercambio cultural, en colaboración con el **Instituto Superior de Agricultura (Universidad ISA)**, centro educativo especializado en ciencias agrícolas, que está ubicado en Santiago de los Caballeros, la segunda ciudad más grande de la República Dominicana.

El programa ofrece a los/as jóvenes, meritorios de Miches y El Seibo, la oportunidad de cursar una licenciatura que se corresponda con la demanda laboral prevista en la localidad, incluyendo carreras de ingeniería en agronomía, ganadería y tecnología de los alimentos; ciencias naturales y administración de empresas. Todo el cuerpo estudiantil becado se beneficia de servicios de apoyo financiero, laboral, cultural o profesional, así como de oportunidades de intercambio, asesoramiento en el campus y reuniones con sus padres.

Las personas becadas tienen una tasa de inserción laboral del 76% y, aproximadamente, el 50% regresan a la región Este del país, incluyendo a **Miches**.



37

Estudiantes becados desde 2011¹⁰



(23 hombres – 14 mujeres)

Desde 2013, anualmente, se realiza un encuentro con participantes del programa de becas, a fin de acercarlos a experiencias que enriquezcan sus conocimientos personales y profesionales. El 10^{mo} **Encuentro Cultural Profesional**, realizado en 2022, fue el primer encuentro que se realizó en la comunidad de Miches, visitado la Estancia La Querencia y participaron 6 becados y 1 egresada.

6.2 Productividad: Miches Emprende

El **Fondo Rotatorio de Microcrédito para el desarrollo de Planes de Negocios en el Municipio de Miches, “MICHES EMPRENDE”¹¹**, sigue operando como una fuente continua de financiamiento para los pequeños empresarios del municipio. Desde el inicio del programa en 2016 hasta 2022, se han otorgado 35 préstamos por un monto de RD\$ 5,415,000.00, equivalentes a US\$ 98,275¹².

Al 31 de diciembre de 2022, el monto capitalizado asciende a RD\$ 645,328.80, para un total de fondo disponible para créditos de RD\$ 2,398,078.80. La cartera vigente es de 9 préstamos (son clientes recurrentes que refinancian en su mayoría), por una suma de RD\$ 1,290,442. Estos préstamos permitieron crear y fortalecer alrededor de 105 empleos directos, y beneficiar, de manera indirecta, a 525 personas. La mora en cuota de este proyecto, al 31 de diciembre de 2022, es de 0.00%.



⁽¹¹⁾ Miches Emprende es un fondo rotatorio, gestionado por el Banco de Ahorro y Préstamos Adopem, socio de la Fundación Tropicalia, destinado a proporcionar financiación a pequeñas empresas turísticas y agrícolas. El fondo presta, bajo condiciones preferenciales, a los empresarios con vocación social o medioambiental, que puedan demostrar su vinculación con la cadena de suministro del turismo. ⁽¹²⁾ RD\$ 55.10, tasa de cambio a la fecha del informe.

6.3 Apoyo sociocultural y de género

Apoyar las tradiciones culturales de la región, proteger los derechos de las niñas y las mujeres, y promover la eliminación de la violencia en el hogar son algunas de las acciones que se llevan a cabo en el marco de apoyo sociocultural. El diseño programático de esta área de trabajo es sumamente dinámico, ya que se alinea con las necesidades locales e incluye la participación de los diferentes grupos de interés de la comunidad.

6.3.1 IDENTIDAD CULTURAL

La **Fundación Tropicalia** busca preservar y resaltar el patrimonio cultural de la región, trabajando en colaboración con el gobierno local y con líderes comunitarios. Algunas de las actividades llevadas a cabo en 2022 fueron:

- ✔ Apoyo para la celebración del **Día del Niño**, para la Escuela Primaria La Mina, la Escuela Rosa Ubiera y el Liceo La Gina.
- ✔ Colaboración con **Carnaval Miches 2022**, para comprar materiales de carpintería para el certamen de la Reina del Carnaval.
- ✔ Colaboración con las **Fiestas Patronales de la Municipalidad de Miches**, para comprar alimentos.





Hitos 2013 - 2022

10
AÑOS

PROMOVIENDO LA EQUIDAD DE GÉNERO EN LA REPÚBLICA DOMINICANA

¿QUÉ HACEMOS?
APOYAMOS AL DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑA Y ADOLESCENTE EN MICHES

NIÑAS BENEFICIADAS **1,261**

¿CÓMO LO HACEMOS?

ACOMPañAMOS A LAS NIÑAS PARA PROTEGER SU INFANCIA, GUIARLAS EN LA TOMA DE DECISIONES ASERTIVAS Y EDUCARLAS A ELLAS Y A SU COMUNIDAD ACERCA DE SUS DERECHOS.

VOLUNTARIAS **295**

HORAS DONADAS **23,405**

MÁS DE USD **\$350,000** RECAUDADO

ÁREAS DE ACCIÓN **4**
CAMPAMENTO EN CASA
ADOLESCENTES
ACTIVISMO

93
ALIANZAS

7
PREMIOS DE EXCELENCIA

ELABORAMOS UN MINI-DOCUMENTAL DESTACADO EN EL MARCO DEL GLOBAL WELLNESS SUMMIT, Y PRODUCIDO POR BBC STORYWORKS.

6.3.2 SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

EN 2022, SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE CELEBRA SU DÉCIMO ANIVERSARIO, LLEVANDO MENSAJES DE AMOR, CONTENCIÓN, PROTECCIÓN Y DESARROLLO OPORTUNO A MÁS DE 1,250 NIÑAS Y ADOLESCENTES DE MICHES.

Soy niña, soy importante (SNSI) es un programa multifacético, que apoya a niñas con edades comprendidas entre los 9 y 15 años, a fin de proteger su infancia, guiarlas en la toma de decisiones asertivas y educarlas a ellas y a su comunidad acerca de sus derechos. Los esfuerzos de esta iniciativa se dirigen a la comunidad de Miches y abarcan un campamento de verano, un programa en casa, acciones dirigidas a las adolescentes y el activismo, compuesto por campañas de comunicación y participación ciudadana.

Más información en:
[SNSI Fundación Tropicalia](#)

CAMPAMENTO DE VERANO SNSI

Luego de dos ediciones de SNSI en casa, retomamos el campamento de verano, un encuentro presencial con niñas y voluntarias que, anualmente, atiende a más de 300 niñas de 9 a 12 años de edad; busca fomentar, mediante mensajes y dinámicas de empoderamiento femenino, el cuidado de la salud mental y la resiliencia.

Para este reencuentro con las niñas de Miches, la dinámica estuvo enfocada en la resiliencia, a través del fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia de cientos de niñas de la región.



307
PARTICIPANTES

52
VOLUNTARIAS

2.115
HORAS DE VOLUNTARIADO

3
comunidades
(EL CEDRO, LA GINA Y MICHES)

RECAUDACIÓN POR USD 46,016.06 EN EFECTIVO Y USD 30,951.75 EN ESPECIE





ACCIÓN ADOLESCENTE

Las iniciativas de empoderamiento adolescente de la **Fundación Tropicalia** involucran a niñas de entre los 13 y 15 años. A través de las alianzas y la recaudación de distintos recursos, se llevan a cabo oportunidades, aprendizajes y enseñanzas, que fomentan en las adolescentes los conocimientos vinculados con la salud reproductiva, las opciones que tienen para finalizar sus estudios y el diseño de su proyecto de vida. La idea es motivarlas a vivir todas las etapas de su juventud, de forma que planifiquen sus vidas familiares y posterguen decisiones como el embarazo o el matrimonio.

En 2022, se realizó un taller de copas menstruales, del que participaron 43 egresadas de los campamentos SNSI y 8 madres de la comunidad de Miches. Además, se realizó un taller sobre violencia, con 25 participantes del **Club de Fabricando Sueños**, 8 de la comunidad de La Mina y 17 de la comunidad de La Gina, con el fin de reforzar sus conocimientos. También, se aprovechó para realizar una evaluación sobre el uso de la copa menstrual.



DOCUMENTAL SOY NIÑA, SOY IMPORTANTE

Con el objetivo de destacar los retos y las oportunidades de las niñas dominicanas, **Soy niña, soy importante** formó parte de la serie *"In pursuit of wellness"*, producida por [BBC Storyworks](#) y el [Global Wellness Institute](#), que transmitió a millones de espectadores el impacto de SNSI en los últimos diez años. Cientos de candidatas se presentaron a esta increíble oportunidad y SNSI fue una de las 17 seleccionadas y la única iniciativa en representación de América Latina y el Caribe. Nuestro video recibió 316,000 visitas y 49,500 impactos en línea.

Te invitamos a ver el video completo en:
[Taking Charge](#)



EXPOSICIÓN FOTOGRÁFICA GALERÍA 360

En conmemoración del [Día de la Niña](#), se creó el mural fotográfico **Escúchame, soy el presente**, en alianza con **Galería 360 y Women's Secret**. Su objetivo principal fue dar a conocer la voz de las niñas, a través de sus fotografías y mensajes que promueve el lenguaje interno de cientos de niñas, no solo de Miches, sino, también, de la República Dominicana.

COCTEL BENTRANI

Con la finalidad de otorgarle visibilidad a la realidad que vive la niña dominicana y apoyar la misión de **Soy niña, soy importante**, [Grupo Bentrani](#) celebró un evento benéfico en el que se recaudaron USD\$ 17,508.00 para la iniciativa.

LANZAMIENTO DEL LIBRO "YAMILA TIENE MIEDO"

Fundación Tropicalia y la autora de libros infantiles y embajadora de SNSI, [Yina Guerrero](#) se unieron para plasmar un día en la vida de Yamila, cuyo único sueño es ir a un campamento de verano. La historia revela, de manera simple y didáctica, las complejidades que enfrenta una niña que vive en un hogar de escasos recursos y las responsabilidades adultas que se le asignan, tales como hacer la comida y cuidar de sus hermanos pequeños, en lugar de ir al campamento de verano. La historia de Yamila nos abre los ojos a una problemática social que afecta a miles de niñas y hogares del país, y nos llama a reconocer que las niñas de este grupo demográfico son marginadas de su infancia debido a prácticas culturales comunes; las niñas, incluso a edades tempranas, asumen el papel de cuidadoras.

Como parte del acto de presentación de nuestro libro, nos asociamos con la actriz dominicana Estefany Vásquez, que creó un monólogo teatral y musical basado en "Yamila tiene miedo", al que asistieron más de 100 personas. Desde entonces, Estefany ha representado su monólogo en otros lugares relacionados con SNSI, dando vida a la historia de Yamila una y otra vez.



CELEBRAMOS EL 50 ANIVERSARIO DE LA RED DE EMBAJADORES DE SNSI

La Red de Embajadores de Soy niña, soy importante está conformada por un grupo de personas muy valiosas y queridas, quienes año tras año suman esfuerzos para contribuir con el desarrollo de nuestra iniciativa. El 2022 marca un momento especial de la Red, ya que festejamos el quinto aniversario de su establecimiento. Cada uno de nuestros Embajadores, siendo personalidades vinculadas con diferentes áreas del acontecer nacional, se ha dedicado a ampliar el alcance comunicacional de este proyecto que busca proteger a la infancia.

Su vocería, talentos, capacidad de relacionamiento y conexión organizacional han contribuido con la recaudación de fondos, la visibilidad de la problemática que arropa a la mujer y niña dominicana, y el desarrollo de distintos productos, eventos e insumos.



6.4 Respuesta ante el Huracán Fiona

LIDERAMOS COLECTAS DE ROPA, ALIMENTOS E INSUMOS PERSONALES EN PUNTA CANA, BÁVARO Y SANTO DOMINGO, PARA DISTRIBUIR EN CUATRO COMUNIDADES AFECTADAS POR EL HURACÁN FIONA.

Las zonas de El Seibo y Miches fueron una de las zonas más afectadas por el impacto del Huracán Fiona. Los fuertes vientos, inundaciones y oleaje provocaron severos daños en viviendas, plantaciones agrícolas y la destrucción de distintas estructuras entre las cuales se encuentra el muelle turístico de Miches. Frente a esta situación y la falta de insumos básicos, autoridades, empresas y organizaciones de la sociedad civil respondieron con ayudas y donaciones (desde comida y provisiones escolares hasta atenciones médicas, electricidad y agua potable) y la reconstrucción de viviendas.

Ante esta situación, **Fundación Tropicalia** tuvo una fuerte participación de respuesta en 3 fases de apoyo:

- ✓ **Fase 1:** Respuesta inmediata a través de donaciones de agua, alimentos, guantes, combustible y herramientas a los equipos de socorro del municipio de Miches.
- ✓ **Fase 2:** Puntos de recolección y distribución de donaciones de alimentos y ropa para dar respuesta a necesidades de las familias.
- ✓ **Fase 3:** Establecimiento del fondo escolar y su capitalización en 1,612,460 pesos gracias al aporte de 17 socios de **Tropicalia** y **Fundación Tropicalia**. Junto con el Distrito Escolar de Miches 12-04, se inició el levantamiento de necesidades e identificación de los centros educativos, para concluir con la intervención de 13 escuelas y 2 casitas infantiles.

FASE 1



\$97,136 pesos dominicanos para la compra de equipos de socorro

FASE 2



307 kits de alimentación y 76 cajas y bolsones de ropa donados

FASE 3



\$1,612,460 pesos dominicanos para el Fondo Escolar



7 SOCIOS POR LA SOSTENIBILIDAD



Contenido GRI: 2-28.

EL ÉXITO Y LA INNOVACIÓN DE TROPICALIA SE DEBE A LA RED DE SOCIOS QUE SE HA COMPROMETIDO DE FORMA INTEGRAL CON EL DESARROLLO DEL PROYECTO.

Desde 2008, **Tropicalia** y **Fundación Tropicalia** han participado en decenas de asociaciones públicas, privadas y sin fines de lucro, para mejorar la calidad de la educación, aumentar el cuidado del medioambiente, facilitar el acceso a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y llevar hasta la región las infraestructuras necesarias para contar con servicios básicos, incluyendo proyectos de gestión del agua y los residuos, entre otras contribuciones de interés.

ALIANZAS E INICIATIVAS

TROPICALIA

	Fecha de inicio de participación / adhesión	Cargo en órgano de gobierno	Participación en comisiones de trabajo	Aporta financiación
Municipio de Miches	2008			
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	2008			
Centro de Exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD)	2008			
Ministerio de Turismo	2009			
Pacto Mundial de las Naciones Unidas	2010			x
Asociación Dominicana de Empresas Turísticas Inmobiliarias (ADETI)	2011	x		
Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes (ASONAHORES)	2011	x		
Consejo Nacional de la Empresa Privada (CONEP)	2014		x	
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones	2015			
Consultoría Jurídica del Poder Ejecutivo	2018			
Comité Ejecutor de Infraestructuras en Zonas Turísticas (CEIZTUR)	2018			x
Armada Dominicana (ARD)	2019			
Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR)	2019			
Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches (PROMICHES)	2020	x	x	x

FUNDACIÓN TROPICALIA

Municipio de Miches (Distritos Municipales de El Cedro y La Gina)	2008		x	
Red Nacional de Apoyo Empresarial a la Protección Ambiental (ECORED)	2008			x
Ministerio de Educación de la República Dominicana	2010			
Asociación de Hoteles y Turismo El Seibo-Miches PROMICHES	2011			x
Universidad ISA	2011			
Educa	2013	x	x	x
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales	2013			
Banco de Ahorro y Crédito Adopem	2015			
Universidad Iberoamericana (UNIBE)	2017			
Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA)	2019			
Consejo Nacional para la Niñez y la Adolescencia (CONANI)	2021		x	



EQUIPO DE DESARROLLO Y COMUNICACIÓN

- Appia Hospitality
- Arquitectos Pérez Morales
- BID Invest
- Blu Spas
- Bouygues Construction República Dominicana
- CBRE Limited
- Consorcio Energético de Punta Cana (CEPM)
- De Camps Vásquez & Valera
- EcoMar
- EDG
- EDSA Construcciones
- EPSA LABCO, Ingenieros Consultores
- Ernst & Young
- Fer Figheras
- Four Seasons
- Gensler
- Geoconsult
- Green Love
- Grupo DIF (Dominican International Forwarding)
- Hardner & Gullison Associates (HGA)
- Headrick Rizik Álvarez & Fernández Abogados
- Holsteinson & Asociados (HOLASA)
- HVS
- IMI Worldwide Properties
- Isay Weinfeld
- JLL (Jones Lang LaSalle Incorporated)
- LexGeo
- Llorente y Cuenca
- Marshall
- McGriff
- MRKT
- NQS Creative
- PricewaterhouseCoopers (PwC)
- Renaissance Golf Design
- Ricardo García
- Ríos Legal
- Sheila Donnelly & Associates (SDA International)
- Sherwood, Design Engineers
- Sinergo
- Thisone Designwork
- Thompson Engineering
- W.F.Baird & Associates Coastal Engineers
- Walter P. Moore



8 DE CARA AL FUTURO

TROPICALIA AVANZA EN SU GESTIÓN, EN 2023, CON LOS SIGUIENTES HITOS PRINCIPALES AL MOMENTO DE PRESENTAR ESTE INFORME:



FINANCIAMIENTO SOSTENIBLE

- Además del **BID Invest**, otros bancos de desarrollo se suman al financiamiento de **Tropicalia**.

TROPICALIA



- William Phelan es designado como Presidente de Tropicalia, para encabezar la dirección del Proyecto, supervisando y coordinando los equipos de diseño, construcción, desarrollo, inversión social, operación y financiamiento, entre otros. Por otro lado, la organización también dio a conocer el nombramiento de Rodrigo Rubio como Vicepresidente de Diseño y Construcción, Sofia Perazzo, como presidenta de la Fundación Tropicalia (al tiempo que mantiene su rol como Vicepresidenta de Sostenibilidad de Tropicalia) y Katherine Duran, como nueva Directora Ejecutiva de Fundación Tropicalia. Estas designaciones han permitido consolidar un equipo de trabajo localizado en el país.
- Se firmó el acuerdo de gestión con Four Seasons para operar el resort de 95 llaves y 25 residencias.
- Iniciamos la construcción de la primera fase de desarrollo
- Sinergo se suma como Gerente de Proyecto de Construcción



GESTIÓN DEL DESTINO

- Junto con **PROMICHES** y el **Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales**, **Tropicalia** participa del **Programa de Monitoreo y Protección de Tortugas Marinas**. En 2023, se inició la Temporada de Tortugas Tinglar Miches 2023, en Playa Limón de El Cedro, Miches.



COMUNIDAD

Soy niña, soy importante:

- Fundación Tropicalia se compromete a llevar talleres de educación ambiental y reciclaje a SNSI, gracias a un acuerdo de colaboración con la GIZ, PROMICHES y el Ayuntamiento Miches.
- Se llevó a cabo el segundo cóctel de recaudación de fondos en asociación con el **Grupo Bentrani** para visibilizar la problemática de la niñez dominicana.
- SNSI es la causa benéfica del torneo World Corporate Golf Challenge 2023 organizado por la Revista Factor de Éxito.
- Festejamos otra edición presencial del campamento de verano SNSI.
- SNSI recibió un reconocimiento del Senado de Nueva York por el aniversario de sus 10 años.



- **Fondo Escolar Fundación Tropicalia:** Junto con el Distrito Escolar, identificamos las necesidades escolares y realizamos la compra de los insumos. Se entrega, oficialmente, el fondo escolar el 8 de marzo de 2023 beneficiando a 2,052 estudiantes, 124 docentes y 13 escuelas y 2 casitas infantiles.



9 MARCOS DE REFERENCIA DEL REPORTE



Contenidos GRI: 2-1, 2-2, 2-3, 2-14, 3-1, 3-2.

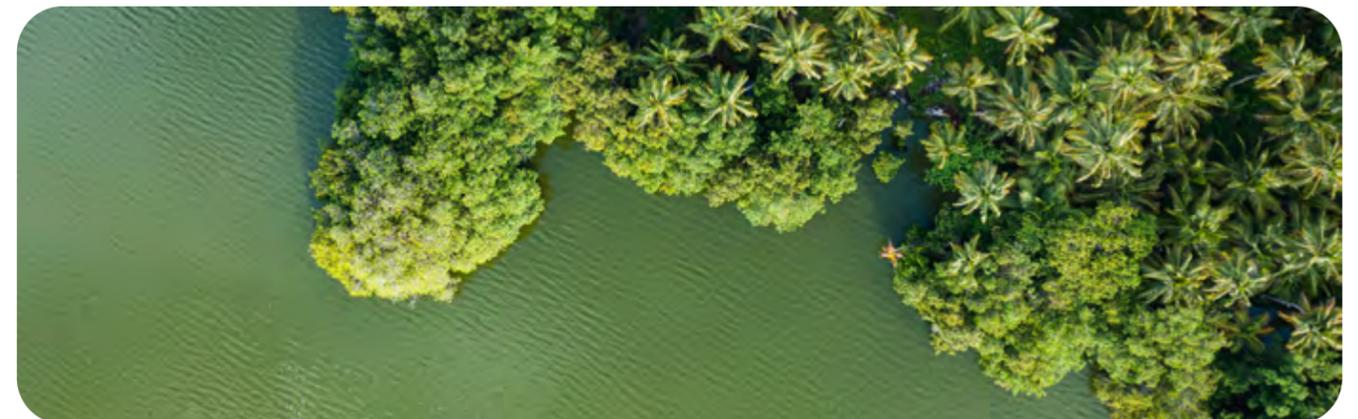
Este es el 12º Informe de Sostenibilidad de Tropicalia, que abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022; incluye las actividades relacionadas con todo lo que se encuentra en el plan maestro de **Tropicalia**, de la **Fundación Tropicalia** (cuando corresponda) y de las comunidades que se ven impactadas por sus operaciones, generalmente, Miches y sus distritos municipales.

Fue elaborado utilizando como referencia los **Estándares de Global Reporting Initiative (GRI)**. A su vez, para su elaboración, toma en cuenta los marcos de reporte más utilizados a nivel mundial, para apoyar el esfuerzo de presentación de su Informe. Mediante los **Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, las **Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC)** y los **Estándares GRI**, es posible definir una hoja de ruta que permite alinear los objetivos corporativos del Proyecto con la agenda global de Desarrollo Sostenible.

La Vicepresidenta de Sostenibilidad forma parte del Comité de Sostenibilidad y es editora en jefe del Informe de Sostenibilidad, asegurando la materialidad, y supervisando y aprobando todo el contenido antes de enviarlo a los miembros del Comité Ejecutivo para su aprobación final. El CEO da la aprobación final del contenido del Informe de Sostenibilidad antes de su publicación.

En 2010, **Tropicalia** se unió al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UNGC)** y comenzó a alinear su estrategia empresarial con los principios universales sobre Derechos Humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. Nuestro compromiso incluye la presentación de informes sobre el progreso en estas áreas, a través de nuestro [Informe de Sostenibilidad](#), que se publicó por primera vez en 2011 y que comunica a las partes interesadas de nuestras prácticas empresariales, nuestra filosofía corporativa y el impacto del trabajo de nuestra **Fundación Tropicalia** en la comunidad local.

[Comunicaciones de Progreso presentadas por Tropicalia](#)



9.1 Materialidad

Desde 2016, **Tropicalia** elabora, anualmente, sus informes, utilizando como referencia los Estándares GRI (según la vigencia de los mismos en cada año). En este sentido, realizamos un análisis de materialidad, que surge de la revisión ambiental y social realizada por **BID Invest**, para la clasificación y posterior aprobación del financiamiento de **Tropicalia**, y las **Normas de Desempeño de la Corporación Financiera Internacional (IFC)**. De acuerdo con el análisis realizado, y en función a la etapa que se encuentra el Proyecto, los temas materiales son¹³:

Tema Material	Normas de Desempeño IFC ¹⁴	Vinculación con Estándares GRI	Etapa del proyecto
Salud y seguridad de la comunidad	ND4: Salud y seguridad de la comunidad	GRI 403-Salud y Seguridad en el Trabajo	Construcción, Operación y Mantenimiento
Impactos ambientales	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 305-Emisiones	Construcción, Operación y Mantenimiento
Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales	ND6: Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales	GRI 304-Biodiversidad	Construcción
Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación	ND3: Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación	GRI 302-Energía GRI 303-Agua y Efluentes GRI 306-Residuos	Construcción, Operación y Mantenimiento
Trabajo y condiciones laborales	ND2: Trabajo y condiciones laborales	GRI 202-Presencia en el Mercado GRI 401-Empleo GRI 405-Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Construcción, Operación y Mantenimiento
Gestión de Proveedores	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 204-Prácticas de Adquisición GRI 308-Evaluación Ambiental de Proveedores GRI 414-Evaluación Social de Proveedores	Operación y Mantenimiento
Derechos Humanos	Cubierto por varias normas de Desempeño IFC	GRI 406-1 No Discriminación GRI 407-Libertad de Asociación y Negociación Colectiva GRI 408-Trabajo Infantil GRI 409-Trabajo Forzoso u Obligatorio	Construcción, Operación y Mantenimiento
Desarrollo Local	ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales	GRI 203-Impactos Económicos Indirectos GRI 413-Comunidades Locales	Construcción, Operación y Mantenimiento

9.2 Objetivos de Desarrollo Sostenible

Durante 2022, **Tropicalia** y la **Fundación Tropicalia** desarrollaron acciones que impactaron en los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**:

	4.1 4.a	Se trabajó con el distrito escolar público de Miches, para apoyar una educación de calidad (junto con profesores y el alumnado). Véase la sección 6.1
	5.2 5.4 5.6	Se siguen los Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas; se tiene en cuenta la igualdad de género en los programas de desarrollo comunitario y se apoya el empoderamiento de mujeres y niñas, a través de Soy niña, soy importante. Véase la sección 6.3
	8.3 8.9	El modelo de negocio, articulado en torno al turismo sostenible, permite que se promuevan los eventos que fomentan la identidad cultural, así como el desarrollo de pequeñas y microempresas, que mejoran la oferta local de bienes y servicios. Véase la sección 5.4
	9.1	A través del logro de la certificación de Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental (LEED), se busca garantizar la eficiencia de las instalaciones, reducir la huella de carbono (CO2) y dar prioridad a la tecnología más avanzada para la gestión de edificios y salas. Véase la sección 5.2.3
	12.6 12.b	Los informes anuales de sostenibilidad de Tropicalia demuestran la transparencia del Proyecto y ofrecen una comunicación estructurada acerca del impacto que genera.
	15.1 15.5	Los sistemas de gestión ambiental y social implementados pretenden conservar, proteger y restaurar el medioambiente que rodea a la operación. Véase la sección 5.2.1
	17.7	Tropicalia y la Fundación Tropicalia participan en asociaciones multisectoriales, que permiten aumentar el impacto de la gestión y movilizar recursos técnicos y financieros, que apoyen la agenda de sostenibilidad 2030 de las Naciones Unidas. Véase la sección 7

La contribución al ODS 4 se desarrolla a través de Fundación Tropicalia. Los demás ODS, son esfuerzos conjuntos entre Tropicalia y Fundación Tropicalia.

⁽¹³⁾ En todos los casos se identificó que estos riesgos son reversibles y mitigables con las adecuadas medidas disponibles a partir de las tecnologías actuales. ⁽¹⁴⁾ Corporación Financiera Internacional https://www.ifc.org/wps/wcm/connect/multilingual_ext_content/ifc_external_corporate_site/home_es

9.3 Índice GRI

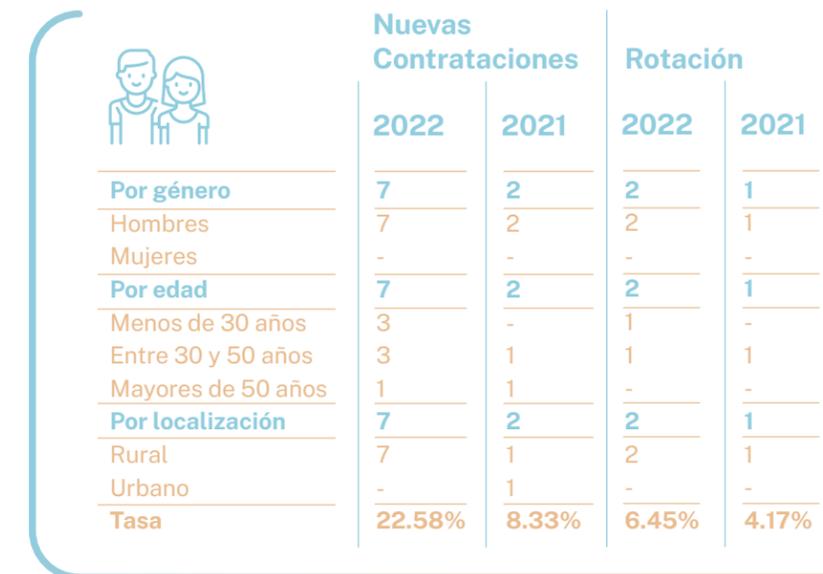
Declaración de uso TROPICALIA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1/1/2022 y 31/12/2022 utilizando como referencia los Estándares GRI.
GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PÁGINA	AGENDA 2030		PGNU
			ODS	META	
CONTENIDOS GENERALES					
	1. La organización y sus prácticas de presentación de informes				
	2-1 Detalles organizativos	9, 49			
	2-2 Entidades incluidas en la elaboración de informes de sostenibilidad	49			
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	49			
	2-4 Actualización de la información	N/A			
	2-5 Verificación externa	Por el momento, decidimos no realizar una verificación externa. La información se encuentra respaldada por documentos elaborados por los empleados (informes, actas de reuniones, presentaciones, fotografías, etc.).			10
2. Actividades y trabajadores					
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	9			
	2-7 Empleados	23	8 - 10	8.5 - 10.3	
3. Gobernanza					
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	23	5 - 16	5.5 - 16.7	1, 6, 7, 10
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	23	5 - 16	5.5 - 16.7	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	23	16	16.6	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	23	16	16.7	1, 7, 10
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	23			1, 7, 10
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	23, 49			1, 7
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Las preocupaciones críticas suelen abordarse a nivel operativo; sin embargo, si están relacionadas con la estrategia para temas ambientales y sociales, los jefes de departamento informan a sus superiores para garantizar que estas preocupaciones se aborden inmediatamente y/o en la reunión anual del Comité de Sostenibilidad. Las cuestiones que requieren un examen en grupo se incluyen para su revisión por parte del Comité. No recibimos comunicaciones críticas en este período.			
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Cuando resulta apropiado y necesario, el orden del día del Comité de Sostenibilidad incorpora lecturas obligatorias y ejercicios de intercambio de conocimientos para mejorar los conocimientos colectivos del grupo. Todos los miembros del Comité están facultados para asistir a conferencias y talleres del sector con el fin de ampliar sus conocimientos en sus respectivas áreas. Cuando es posible, participamos en eventos del sector como oradores/expertos.			
GRI 2: Contenidos Generales 2021					
4. Estrategia, políticas y prácticas					
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	5			
	2-23 Compromisos y políticas	17, 23 Los Estudios de Impacto Ambiental y los posteriores Informes de Cumplimiento Ambiental requeridos por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA), así como los Indicadores Clave de Rendimiento (KPI) del Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS), Mejores Prácticas de Gestión (MPG) y Liderazgo en Energía y en Diseño Medioambiental (LEED) están alineados con el enfoque del principio de precaución. Tropicalia cumple todas las leyes y normativas nacionales e internacionales pertinentes al sector turístico. Los principios rectores están disponibles en inglés y/o español y se dan a conocer a los grupos de interés. Se imparte formación a los empleados cuando es necesario. La Vicepresidenta de Sostenibilidad, en colaboración con otros gerentes de área, es responsable de fomentar la adhesión a los valores, principios, estándares y normas corporativos.	16	16.3	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	El SGAS incluye planes, políticas y procedimientos para cuestiones materiales, define el ámbito de aplicación y las partes responsables. Los documentos del SGAS se comparten con los grupos de interés materiales previa solicitud y aprobación interna. Los documentos puente del SGAS incluyen: reglamentos y normas locales e internacionales; permisos ambientales, etc.			1, 7, 10
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	No se registraron casos de incumplimiento de la legislación y las normativas vigentes.			

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PÁGINA	AGENDA 2030		PGNU
			ODS	META	
CONTENIDOS GENERALES					
	2-28 Afiliación a asociaciones	43			
	5. Participación de los grupos de interés				
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	23			
	2-30 Acuerdos de negociación colectiva	Los empleados tienen derecho a afiliarse a asociaciones de trabajadores y están protegidos por la legislación dominicana para hacerlo. No obstante, hasta la fecha, el 0% de nuestros 31 empleados se ha adherido a convenios colectivos.	8	8.8	3
TEMAS MATERIALES					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10
		3-2 Lista de temas materiales			1, 2
SALUD Y SEGURIDAD DE LA COMUNIDAD					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales			1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
		403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	23	8	8.8
	GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO 2018	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	23 El SGAS de Tropicalia contempla procedimientos e indicadores de seguimiento en materia de medioambiente, salud y seguridad, mecanismos internos de reclamo, identificación de riesgos ambientales y sociales, jerarquía de identificación y mitigación de riesgos en materia de medioambiente, salud y seguridad, etc. El SGAS cumple la Norma de Desempeño IFC ND1, la normativa local e internacional y las mejores prácticas del sector.	8	8.8
		403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	23 Cubre el 100% de los empleos y no empleados (trabajadores) in situ.	8	8.8
		403-9 Lesiones por accidente laboral	23	3 - 8 - 16	3.6 - 3.9 - 8.8 - 16.1
IMPACTOS AMBIENTALES					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	17, 23		1, 2, 7, 8, 9, 10
		305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	El Proyecto se encuentra en fase de desarrollo por lo que no registran emisiones en el período reportado.	7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15 3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
		305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	El Proyecto se encuentra en fase de desarrollo por lo que no registran emisiones en el período reportado.	7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15 3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
	GRI 305: EMISIONES 2016	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	El Proyecto se encuentra en fase de desarrollo por lo que no registran emisiones en el período reportado.	7, 8	3 - 12 - 13 - 14 - 15 3.9 - 12.4 - 13.1 - 14.3 - 15.2
		305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	El Proyecto se encuentra en fase de desarrollo por lo que no registran emisiones en el período reportado.		13 - 14 - 15 13.1 - 14.3 - 15.2
CONSERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD Y HÁBITATS NATURALES					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	9, 23		1, 2, 7, 8, 9, 10
		304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	9, 23 Tropicalia está adyacente a dos áreas protegidas (el santuario marino Banco Navidad y la Plata, y Laguna Redonda) y cuenta con hábitats naturales fragmentados. Las zonas de alto valor de biodiversidad se describen en la EIA, la DIA, el PMB/PMBE y la Evaluación de Hábitats Críticos del proyecto. El PMB/PMBE del proyecto cumple la Norma de Desempeño ND6.	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5 7, 8
	GRI 304: BIODIVERSIDAD 2016	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	9, 23 Se han presentado al Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales todos los Informes de Cumplimiento Ambiental (ICA) requeridos.	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5
		304-3 Hábitats protegidos o restaurados	9, 23 El resultado de la Evaluación de Hábitats Críticos de Tropicalia reveló que Tropicalia se encuentra en un hábitat muy modificado con restos de hábitat natural. Estos restos se han georreferenciado e identificado y se gestionarán de acuerdo con la jerarquía de mitigación.	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5 7, 8, 9
		304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	9	6 - 14 - 15	6.6 - 14.2 - 15.1 - 15.5
EFICIENCIA DEL USO DE LOS RECURSOS NATURALES Y PREVENCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23		1, 2, 7, 8, 9, 10
	GRI 302: ENERGÍA 2016	302-4 Reducción del consumo energético	23	7 - 8 - 12 - 13	7.3 - 8.4 - 12.2 - 13.1
		303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	23	6 - 12	6.3 - 6.4 - 12.4
	GRI 303: AGUA Y EFLUENTES 2018	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	23	6	6.3
		306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	23	3 - 6 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 6.6 - 6.a - 6.b - 11.6 - 12.4 - 12.5
	GRI 306: RESIDUOS 2020	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	23	3 - 6 - 8 - 11 - 12	3.9 - 6.3 - 8.4 - 11.6 - 12.4 - 12.5
		306-4 Residuos no destinados a eliminación	23	3 - 11 - 12	3.9 - 11.6 - 12.4 - 12.5
TRABAJO Y CONDICIONES LABORALES					
	GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23		1, 2, 7, 8, 9, 10

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	PÁGINA	AGENDA 2030		PGNU
			ODS	META	
CONTENIDOS GENERALES					
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	Todos los salarios a tiempo completo y parcial cumplen con el salario mínimo legal. Todos los puestos se remuneran en función de la experiencia y el cargo, y tienen la misma consideración para hombres y mujeres, incluidos los puestos directivos.	1 - 5 - 8	1.2 - 5.1 - 8.5	
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	2 altos cargos directivos	8	8.5	
GRI 401: EMPLEO 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Nota 1	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 8.6 - 10.3	
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Todos los empleados, temporales y a tiempo completo, tienen derecho a los mismos beneficios: seguro de vida, asistencia médica, cobertura por discapacidad e invalidez, permiso parental, etc.	2 - 5 - 8	3.2 - 5.4 - 8.5	
	401-3 Permiso parental	El 100% se reincorporó al trabajo tras el permiso parental.	5 - 8	5.1 - 5.4 - 8.5	
GRI 405: DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	23	5 - 8	5.1 - 5.5 - 8.5	1, 6
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	Todos los salarios a tiempo completo y parcial cumplen con el salario mínimo legal. Todos los puestos se remuneran en función de la experiencia y el cargo, y tienen la misma consideración para hombres y mujeres, incluidos los puestos directivos.	5 - 8 - 10	5.1 - 8.5 - 10.3	6
GESTIÓN DE PROVEEDORES					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23			1, 2, 7, 8, 9, 10
GRI 308: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales	Inclusión de cláusulas de sostenibilidad en los principales contratos, especialmente con el contratista general y cualquier contratista contratado para la fase de construcción.			
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Proveedores obligados a cumplir los requisitos de seguridad ambiental del proyecto. Algunos proveedores de servicios deben estar certificados por MIMARENA para prestar servicios (por ejemplo, gestión de residuos peligrosos).			
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Inclusión de cláusulas de sostenibilidad en los principales contratos, especialmente con el contratista general y cualquier contratista contratado para la fase de construcción.	5 - 8 - 16	5.2 - 8.8 - 16.1	
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Proveedores obligados a cumplir los requisitos de seguridad ambiental del proyecto. Algunos proveedores de servicios deben estar certificados por MIMARENA para prestar servicios (por ejemplo, gestión de residuos peligrosos).	5 - 8 - 16	5.2 - 8.8 - 16.1	
DERECHOS HUMANOS					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	23			1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
GRI 406: NO DISCRIMINACIÓN 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se han producido incidentes de discriminación durante el periodo cubierto por el informe.	5 - 8	5.1 - 8.8	
GRI 407: LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA 2016	407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	Ninguno durante el periodo cubierto por este informe.	8	8.8	
GRI 408: TRABAJO INFANTIL 2016	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Ninguno durante el periodo cubierto por este informe.	5 - 8 - 16	5.2 - 8.7 - 16.2	
GRI 409: TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Ninguno durante el periodo cubierto por este informe.	5 - 8	5.2 - 8.7	
DESARROLLO LOCAL					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	17, 23, 31			1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
GRI 203: IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	17, 23, 31 A través de Promiches, Tropicalla apoya las infraestructuras de agua, residuos y carreteras, así como la mejora de los sistemas de gestión costera, todo lo cual repercute positivamente en la comunidad local.	5 - 9 - 11	5.4 - 9.1 - 9.4 - 11.2	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	17, 23, 31 - La mayoría de las iniciativas y proyectos de la Fundación Tropicalla generan impactos económicos indirectos en quienes participan en sus programas. - Se prevé que la propia Tropicalla genere beneficios económicos directos e indirectos más allá de un desarrollo turístico típico, dados los altos niveles de pobreza de la zona circundante. - La participación de Tropicalla en PROMICHES está generando varios impactos económicos indirectos positivos, desde la mejora de la gestión costera hasta la creación de soluciones a escala municipal para los residuos, el agua y otras necesidades esenciales de infraestructura.	1 - 3 - 8	1.2 - 1.4 - 3.8 - 8.2 - 8.3 - 8.5	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	31			
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos -reales y potenciales- en las comunidades locales	La Fundación Tropicalla se compromete constantemente con los grupos de interés de la comunidad para apoyar su inserción en la cadena de suministro del turismo. Tropicalla gestiona el impacto a través de un plan de participación de los grupos de interés y un diálogo de puertas abiertas con los líderes y los grupos de interés de la comunidad.	1 - 2	1.4 - 2.3	

NOTA 1-NUEVAS CONTRATACIONES Y ROTACIÓN DE PERSONAL





www.tropicalia.com
www.sustainability.tropicalia.com



[TropicaliaRD](#)
[FundacionTropicalia](#)
[Soyninasoyimportante](#)



[@TropicaliaRD](#)
[@FundTropicalia](#)



[@tropicaliard](#)
[@fundaciontropicalia](#)
[@soyninasoyimportante](#)

Publicado en:

6 de octubre de 2023

Contacto:

Sofía Perazzo
Vice President of Sustainability
Cisneros Real Estate
sperazzo@cisneros.com

Contenido:

Tropicalia

Facilitadores externos:

[AG Sustentable](#)

Traducción:

[AG Sustentable](#)

Diseño y Adaptación:

Tropicalia
[Edwin Burgos](#)

Fotografía:

Fer Figheras | Joshua Cripps

TROPICALIA

REPÚBLICA
DOMINICANA

www.tropicalia.com
www.sustainability.tropicalia.com